

# 湖南省施工图管理信息系统

## 环境配置说明

说明：为了您能获取更好的使用系统，避免后续操作系统时出现诸如无法上传项目图纸、无法下载项目文件、无法在线预览图纸、无法在线签章等问题。请严格按照本说明，进行系统使用之前的环境配置操作。

### 1. 系统使用支持电话

- 湖南省勘察设计协会施工图审查专委会

联系电话：0731-84424216

说明：施工图审查政策相关问题咨询、用户注册信息审核、用户权限分配、项目信息申报确认、项目信息变更等问题处理

- 长沙市规划信息服务中心：联系电话：0731-88574041

说明：施工图管理信息系统内项目操作过程遇到的系统相关使用问题。

- 东方新诚信数字认证中心有限公司：联系电话：0731-88271748 400-666-7547

说明：Ukey 办理进度查询、Ukey 办理操作咨询等问题

- 电子签名签章使用情况：联系电话：0731-85782329 400-811-1965

说明：电子印章办理更换、CAD 图纸转 PDF、PDF 图纸签章、无法在线查看图纸、查看图纸插件报错等问题。

### 2. 支持的操作系统

系统	32 位	64 位	推荐操作系统
Windows XP	✓		
Windows Vista	✓	✓	

Windows 7	☆
Windows 8	☆
Windows 10	☆

### 3. Windows 操作系统必备组件

组件名称	组件版本
IE 浏览器	IE9、IE10
火狐浏览器	版本 51 及以下
一签通客户端软件	指定版本

### 4. 电脑配置

类型	最低配置	推荐配置		
		勘察/设计单位	建设单位	审查单位
CPU	双核 Intel 或 AMD 处理器，2.0GHz	四核或以上 Intel 或 AMD 处理器，3.0GHz		
内存	2G	8G 或以上	4G 或以上	8G 或以上
显示	单个 1024x768 真彩色 Windows 显示适配器	1600x900 或以上	1280x1024 或以上	三屏 23 寸 1600x900 或以上
硬盘	约 50G 可用空间	建议 200G 及以上可用空间		
网络	需要 Internet 连接，50K 上传速度 100K 下载速度	单客户端 1000KB/S 上传，1000KB/S 下载速度		

### 5. 访问地址

本系统访问地址为：<http://sgt.hunanjs.gov.cn>

## 6. 火狐浏览器下载使用说明

为了您能获取更好的使用体验以及避免相关操作问题（如无法下载文件、无法预览图纸等问题），请在系统登录页面点击 [下载Firefox](#) 下载专用版本的火狐浏览器使用。其他渠道下载的浏览器版本因为版本问题会存在不兼容的问题。



点击 [下载Firefox](#) 之后，可以下载获取到一个名为“firefox.rar”文件，解压该文件，在解压得到的“firefox”文件夹中点击 [firefox.exe](#) 文件打开浏览器即可正常使用。

如需将火狐浏览器放置在电脑桌面上，可以右键单击 [firefox.exe](#) 该文件选中“发送到...”，再选择“桌面快捷方式”，即可将火狐浏览器发送到桌面使用。如下图所示：



## 7. 一签通客户端安装

说明：本系统所用 PDF 控件为“一签通客户端软件.exe”。控件可以通过在系统登

录页面点

[下载一签通客户端](#)

下载获取。

击



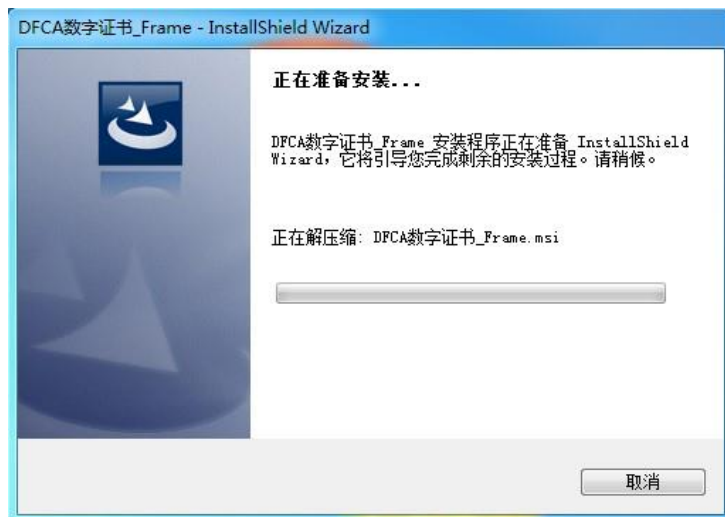
一签通客户端包含数字证书管理工具和一签通客户端软件两个程序，安装过程中请按照软件提示依次进行安装。

安装之前请关闭 360 安全卫士，腾讯安全管家等安全软件，避免安装文件被阻止导致无法正常安装。

安装之前请关闭 OFFICE 软件，避免安装过程中打开的 OFFICE 软件被强制关闭。

双击一签通客户端软件，或者右键单击一签通客户端软件，选择“打开”操作，进入 PDF 控件安装程序。

首先进行 DFCA 数字证书管理工具安装，初始安装页面如下图所示：

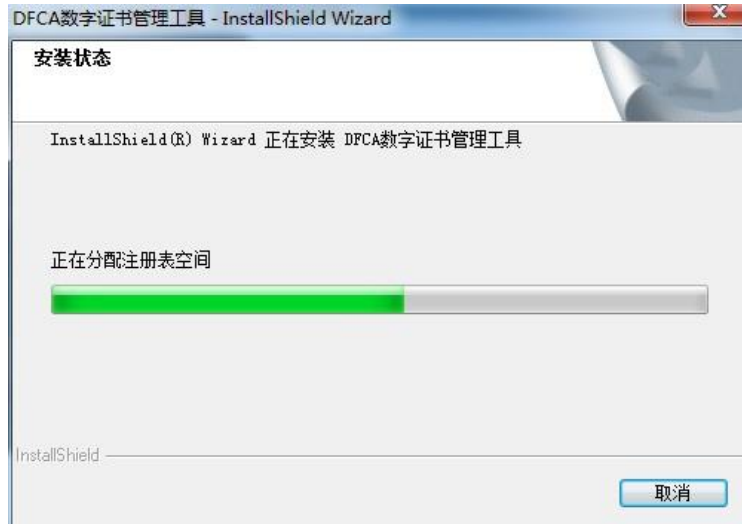


等待“准备安装”工作完成之后，根据安装程序提示点击“安装”按钮，进入程序安装页面，如下图所示：



点击“下一

步”按钮进行安装，如下图所示：



等待安装完成，点击“完成”按钮，安装程序自动进入一签通客户端软件安装操作。如下图所示：



点击“快速

安装”按钮，进入自动安装界面。如下图所示：



等待安装结束，单击“完成安装”完成一签通客户端软件安装。如下图所示：



## 8. 浏览器控件配置

### 8.1. 控件设置

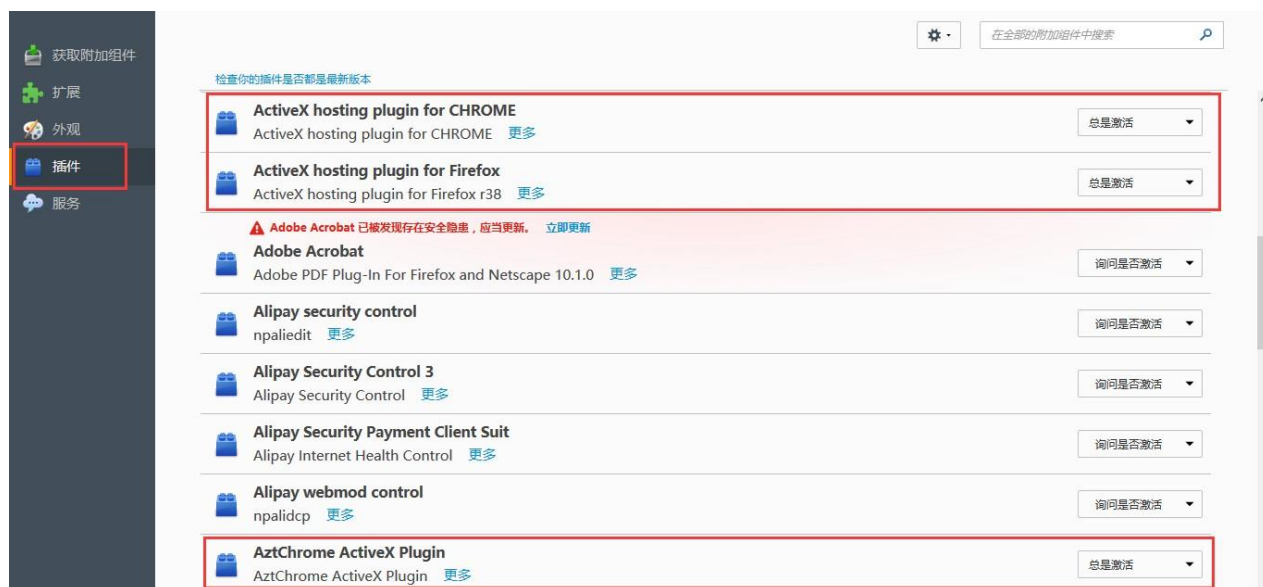
在安装好火狐浏览器和一签通客户端软件之后，在火狐浏览器菜单中进行登录控件和在线传图、预览、签章插件设置。具体操作如下所示：

- 1、 点击火狐浏览器右上角的“菜单”按钮，之后点击“附加组件”：



- 2、 进入附加组件之后，点到“插件”项，将插件中的“ActiveX hosting plugin for CHROME”、“ActiveX hosting plugin for Firefox”、“AztChrome ActiveX

Plugin”这三个插件的状态由“询问是否激活”更改为“总是激活”。如果某一插件存在多个版本的话请都设置为“总是激活”。



## 8.2. 弹窗设置

进入火狐浏览器“选项”，点击“内容”项，在“弹出式窗口”中点击将默认处于选中状态的“拦截弹出式窗口”前面的“√”取消，如下图所示。



备

注：出现弹出窗口被拦截时，应选择始终允许显示弹出式窗口。设置始终允许显示弹出式窗口后，请刷新当前页面，使系统能够正常显示当前页面内容。



## 9. Ukey（电子证书）密码配置

Ukey（电子证书）默认密码为 12345678。

为保证个人信息的安全，建议用户在使用系统之前进行密码修改操作。具体操作页面如下所示：

将 Ukey 插入计算机 USB 口中，打开安装 PDF 控件之后在桌面上生成的



DFCA 数字证书管理  
操作。如下图所示



工具，在软件中进行密码修改  
示：